

Til beboerne i  
E/F Langelinie Allé 3-9

25. august 2018

### **Driftsproblemer i E/F Langelinie Allé 3-9**

YouSee har igennem mange år leveret bredbånd og tv til Ejerforeningen. Desværre er der de sidste måneder opstået en række tekniske fejl på anlægget, og her følger en kort redegørelse.

Den 6. december 2017 kl. 14.00 modtog YouSee en fejlmelding på anlægget, en strømfejl blev lokaliseret og den blev løst kl. 23.28.

Den 4. maj 2018 opstod der igen strømproblemer, idet strømforsyningen var defekt. Fejlen blev modtaget hos YouSee Fejlservice kl. 8.33 og udbedret kl. 12.00.

Den 3. juni 2018 modtog YouSee Fejlservice en fejlmelding kl. 10.50 – igen en strømfejl og nu med støj på anlægget. Fejlen blev udbedret den 4. juni 18.54, og fejlretningen fortsatte næste dag, hvor der igen opstod problemer med strømmen. De blev løst kl. 17.29.

Den 18. juni 2018 kom igen en fejlmelding som følge af støjproblemer. Støjproblemer giver typisk forstyrrelser ved brug af internet eller streaming, men støj er desværre ikke så nemt at lokalisere, da teknikere helst skal være til stede lige, når støjen er der. YouSee lokaliseret, at støjen kom fra et *andet* anlæg, ifm. et defekt kabel.

YouSee fortsat på at sikre vore systemer og processer samt minimere nedbrud, men skulle der, mod forventning, igen komme driftsforstyrrelser, så kan YouSee Fejlservice kontaktes på tlf. 70 70 40 40.

YouSee beklager de gener som ovennævnte fejl har afstedkommet, og kan oplyse at ejerforeningen ikke har modtaget nogen regninger ifm. fejlretningen.

**Per kulance – og som et lille ”plaster på såret” - vedlægges her i kuerten en filmkode til en gratis film fra Blockbuster.**

Venlig hilsen

Henrik Ellesøe  
Chefkonsulent, YouSee

YouSee  
Tegholmegade 1  
0900 København C

Salgsafdelingen

Internet:  
helsh@yousee.dk